

Аналитическая справка  
о рассмотрении устных обращений граждан,  
обратившихся на личный прием  
к заведующему МБДОУ ДС «Золотой ключик» г.Волгодонска  
Г.В. Лекаревой за 2019 г.

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018г.	2019г.	% от 2018 г.	% уменьш., увелич.
1	Всего обратилось на личный прием	9	14	155,56%	+55,56%
2	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:	9	14	155,56%	+55,56%
	- Обращение за консультацией к педагогу-психологу;	4	11	275%	+175%
	Обращение по переводу детей;	3	2	66,67%	- 33,33%
	Обращение по оформлению документов по запросу опеки	2	1	50 %	- 50 %
3	Повторно обратилось	-	-	-	-
4	Всего исполнено в том числе:	9	14	100 %	
	- в срок				
5	- с нарушением срока				
	Результат рассмотрения:	9	14	100 %	
- разъяснено					
- поддержано					
- не поддержано					
6	- принято к сведению				
	Категории обратившихся граждан:	9	14	155,56%	+55,56%
- родители					
7.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – 0				

8. МБДОУ ДС «Золотой ключик» г.Волгодонска в 2019 года рассмотрено 14 устных обращений граждан, что на 5 обращений больше, чем в тот же период 2018 года.

На все обращения в установленные сроки даны ответы.

Обратившимися гражданами являются родители.

Заведующий МБДОУ  
ДС «Золотой ключик» г.Волгодонска



Г.В. Лекарева



Аналитическая справка о рассмотрении  
письменных обращений граждан, поступивших  
в МБДОУ ДС «Золотой ключик» г.Волгодонска за 2019 год.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018г.	2019г.	% от 2018г.	% уменьш., увелич.
1	Всего поступило обращений,	2	-	- %	- %
	в том числе из: - родителей (законных представителей) воспитанников	2	-	- %	- %
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - о сохранении места в группе на период отсутствия ребенка	2	-	- %	- %
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено, в том числе: в срок с нарушением срока	2	-	- %	
5.	Результат рассмотрения: - поддержано - разъяснено - не поддержано	2	-	- %	
6.	Поступило на рассмотрение: - заявлений; - жалоб; - коллективных обращений	2	-	- %	- %
		-	-	-	-
		-	-	-	-
7.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя	2	-	- %	- %
		-	-	-	-
8.	Категории обратившихся граждан: - родители;	2	-	- %	- %
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – 0				

10. В 2019 году в МБДОУ ДС «Золотой ключик» г.Волгодонска не поступало письменных обращений граждан, что по сравнению с 2018 году на 2 обращения меньше.

Все обращения граждан рассмотрены в срок. Обращения поступили от родителей о сохранении места в группе на период отсутствия ребенка.

В МБДОУ ДС «Золотой ключик» г.Волгодонска ведется постоянная работа с обращениями граждан: функционирует официальный сайт, на котором размещается информация о деятельности образовательного учреждения, ведется прием граждан в трудовых коллективах и по месту жительства.

Заведующий МБДОУ  
ДС «Золотой ключик» г.Волгодонска



Г.В. Лекарева